Intourist®

ПАМЯТКА ТУРИСТУ ОАЭ

ПОЛЕЗНЫЕ АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ

Скорая помощь, полиция - 999
Пожарная служба - 997
Справочная -180.181

Посольство ОАЭ в России
Москва, ул. Улофа Пальме, д. 4
тел.: +7 (495) 234-40-60
факс: -7 (495) 234-40-70
e-mail: consuldep@uae-embassy.ru, www.uae-embassy.ru/index.htm

Посольство РФ в Абу-Даби
UAE, Abu-Dhabi, Shark-9, Khalifa str., № 65, 67, P.O. Box № 8211
тел.: (8-10-9712) 672-17-97
fax: (8-10-9712) 678-87-31
e-mail: rusembuae@gmail.com

Консульский отдел посольства
тел.: (971) 2-672-35-16
факс: (971) 2-678-87-31
e-mail consrusembuae@gmail.com, www.uae.mid.ru

Генеральное консульство в Дубае
Дубай, район Умм Аль Шейф. улица 6В, вилла № 21
тел.: + 971-432-853-47
факс: +971-432-856-15
e-mail: condubai@hotmail.com
Экстренная помощь: +971 50 454 77 54
www.gconsdubai.mid.ru

ГЕОГРАФИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

Объединенные Арабские Эмираты (ОАЭ) расположены на юго-востоке Аравийского полуострова. Граничат с Оманом на юге, с Саудовской Аравией на западе, и Катаром на северо-западе. Омываются Оманским и Персидским заливами. Страна представляет собой федерацию, состоящую из 7 эмиратов: Абу-Даби, город-оазис Аль-Айн, Аджман, Дубай, Рас-аль-Хайма, Умм-аль-Кувейн, Фуджейра, Шарджа. Формально столица ОАЭ - Абу-Даби, там расположены все посольства и министерства. Каждый эмират имеет свое правительство и свои властные структуры.

КЛИМАТ

Климат сухой, тропический. Среднемесячные температуры от +15-20 °С зимой, до +35-40°С летом. При этом в ночное время в пустынных районах температура может опускаться до + 5-8 °С. Лучшее время для поездки в Эмираты - с середины сентября до середины мая, температура в это время года держится от +18 °С до +25 °С.

ВРЕМЯ

Время опережает московское на 1 час.

ЯЗЫК. РЕЛИГИЯ

Государственный язык - арабский. Широко распространены английский, хинди, фарси и урду Государственная религия - ислам. Отдыхая в Эмиратах, необходимо помнить о правилах поведения в стране, которая руководствуется законом Шариата. В основном эти правила сводятся к поведению в общественных местах и уважению традиций мусульман.

ДЕНЬГИ

Национальная валюта - дирхам – «привязана» к доллару и является очень стабильной. В обменных пунктах курс выгоднее, чем в банке. Уже на протяжении нескольких лет курс доллара к дирхаму 1$=3,65 дирхам.

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА

В страну разрешается ввозить приобретенные в аэропорту, в магазине беспошлинной торговли: 2000 сигарет = 10 блоков, 400 сигар, 2 кг табака. Алкоголь разрешено ввозить только взрослым не мусульманам в следующем количестве: 2 литра крепких напитков и 2 литра вина на человека. Не допускается ввоз печатной и видео продукции предосудительного характера или оскорбительного для мусульман содержания (нарушение преследуется законом, наказание - вплоть до длительного тюремного заключения). Личные вещи таможенными пошлинами не облагаются. Ограничен ввоз лекарств и медикаментов, следует вынуть из аптечки любые наркосодержащие препараты и сильнодействующие успокоительные.

ПРАВИЛА ВЪЕЗДА В СТРАНУ

Гражданам РФ, въезжающим на территорию ОАЭ с туристическими целями, в пограничных пунктах предоставляется виза ON ARRIVAL на срок 30 дней с возможностью однократного продления на аналогичный период. На паспортном контроле в паспорт туриста ставится штамп о прибытии с указанием срока пребывания в ОАЭ – 30 календарных дней. Визовые сборы при прохождении паспортного контроля не взимаются.
Для въезда в страну туристам необходимо иметь при себе: загранпаспорт, срок действия которого составляет не менее 6 месяцев со дня окончания поездки, а также отельный ваучер, авиабилеты (в т.ч. обратный), медицинскую страховку, денежные средства в размере соответствующем целям и продолжительности поездки. Дети должны быть со своими отдельными паспортами. Детей, вписанных в паспорт родителей, не пускают в страну. По прилету в аэропорт туристу необходимо пройти процедуру сдачи биометрических данных (сканирование сетчатки глаза). Следует быть готовым ответить на вопрос, в каком отеле турист будет проживать (см. ваучер).
Туристы, нарушившие разрешенные сроки пребывания в ОАЭ, подвергаются наказанию в виде штрафа (размер зависит от степени нарушения, обычно составляет 100 дирхамов (примерно 27$) за каждый день просрочки, однако суммы могут значительно отличаться от указанных). Помимо этого туристы могут быть подвергнуты процедуре депортации со стороны уполномоченных служб и дальнейшему запрету на въезд в страну.
Штамп о пересечении границы с Израилем, а также ранее выданные визы в Израиль не являются препятствием для въезда в ОАЭ.
Внимание! Окончательное решение о возможности пересечения границы принимается сотрудником пограничной службы иностранного государства. Наличные денежные средства в долларах США или иной валюте рекомендуется брать с собой в поездку хорошего качества, не имеющие повреждений, или других нюансов, способных вызвать подозрение в подлинности банкнот. В противном случае (при использовании затертых, сильно мятых, и пр. купюр) возможны проблемы с представителями местных служб безопасности.

ЗДОРОВЬЕ

Рекомендуется взять с собой постоянно используемые медикаменты, также хорошо иметь при себе лекарства от головной боли, простуды, расстройства желудка, солнцезащитные и дезинфицирующие средства. Медицинское обслуживание в ОАЭ платное, поэтому необходимо иметь при себе полис страхования медицинских расходов за рубежом. Внимательно прочтите правила страхования в полисе. В случае внезапного заболевания необходимо позвонить по телефону, указанному в этом полисе, и следовать полученным от оператора указаниям. При обращении туристов к врачу, минуя страховую компанию, последняя не несет ответственности за качество оказанной медицинской помощи и не гарантирует оплату медико-транспортных расходов в полном объеме.

ТРАНСПОРТ

Общественный транспорт в стране развит слабо, по городам удобнее перемещаться на такси, в Дубаи есть метро и рейсовые автобусы. Для аренды автомобиля потребуются международные водительские права, выданные не менее года назад (водительские удостоверения стран СНГ в ОАЭ недействительны), возраст водителя - не менее 21 года. Не рекомендуется брать автомобиль напрокат без страховки. Страховка действительна только на территории ОАЭ, в анклавах Султаната Оман она недействительна. Ограничение скорости в населенных пунктах — 60 км/час, на автобанах — 100 - км/час. Данные с камер наблюдения и радаров постоянно поступают в местную полицию. Штраф за не пристегнутые ремни безопасности — 150$.

ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

При звонке в Россию необходимо набрать цифру «9», затем, дождавшись гудка, код России (007), затем - код города. Международный звонок из отеля обойдётся дороже, чем по телефону-автомату.

ПРОСИМ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ

В ОАЭ действует «сухой» закон: нельзя распивать спиртные напитки, в том числе и пиво, в общественных местах (даже на пляже). Перевозить алкоголь из эмирата в эмират запрещается, вождение автомобиля в нетрезвом состоянии может повлечь уголовную ответственность. В месяц мусульманского поста (Рамадан) туристам лучше даже не курить в общественных местах (сами мусульмане воздерживаются от еды, питья и курения в общественных местах в светлое время суток).
Туристам при выходе с территории отеля рекомендуется обратить внимание на одежду: блузы и рубашки должны закрывать плечи, а длина шорт и юбок доходить до колен. Купальные костюмы допустимы только на пляжах и у бассейна отеля. Считается невежливым фотографировать людей без их разрешения (фотографирование арабских женщин воспринимается как оскорбление). Не рекомендуется снимать государственные учреждения, банки, а также объекты военного значения.
В стране запрещены азартные игры.
Штраф за брошенный на улице мусор - 500 дирхам, даже если вы просто промахнулись мимо урны.
Излишнее внимание к женщине может привести к тюремному заключению или штрафу до 60 тыс. дирхам.
Сквернословие в общественном месте или произнесение угроз в адрес собеседника может привести к тюремному заключению.
Употребление наркотиков карается заключением на срок до 5 лет, ввоз и продажа - смертной казнью.
Четверг в ОАЭ - сокращенный день, пятница - выходной. Госучреждения, посольства, консульства, банки открыты только в первой половине дня. Магазины работают до 22:00. в пятницу, как правило, закрыты только первую половину дня.
На рынках и в магазинах с нефиксированными ценами принято торговаться, скидка может достигать 50%.
Путешествуя по городу, захватите визитку гостиницы. Большинство улиц не имеет названий, а на домах отсутствуют номера. Местные жители ориентируются по крупным зданиям и торговым центрам, паркам, мостам, отелям. Всегда носите с собой документы, а лучше всего их ксерокопии.
Большинство полицейских не носит форму, при этом осуществляется довольно строгий контроль за соблюдением традиционных норм. В общественных местах документы проверяют достаточно часто.
Рекомендуем иметь достаточную сумму наличных для оплаты депозита.
Операции по «заморозке» денежных средств с банковских карт, выпущенных российскими банками, как правило, не могут быть обработаны. Исключение — некоторые карты китайской платёжной системы Union Pay.

Представленная информация взята из открытых источников и актуальна на момент издания информационного листа (25.09.19).
По независящим от нас причинам она может меняться.
Пожалуйста, уточняйте интересующую вас информацию в соответствующих компетентных источниках.